

Gustav Baehr GmbH · Max-Eyth-Straße 39 · 71332 Waiblingen

**Gustav Baehr GmbH**  
**Reparaturabteilung**  
**Maybachstraße 18**  
**71332 Waiblingen**

**Wartungsauftrag**

**Reparaturauftrag**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

**bitte senden Sie uns diesen Bogen vollständig ausgefüllt und unterschrieben, zusammen mit Ihrem Gerät/Handstück/Instrument zur Reparatur/Wartung ein** (innerhalb des Gewährleistungszeitraums bitte Kopie Kaufbeleg/letzte Rechnung beilegen). Eine Auswahl von möglichen Fehlern haben wir Ihnen umseitig aufgelistet, um Ihnen die Angabe des aufgetretenen Problems zu erleichtern. Es können ggf. auch mehrere Fehler angekreuzt werden. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

**Bitte beachten Sie: mit eingesendetes Verpackungsmaterial wird von uns entsorgt und nicht wieder mit zurückgesendet!**

### Auftraggeber:

Kunden-Nr.\*: \_\_\_\_\_ Name\*: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Tel. erreichbar\*: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

### abweichende Lieferadresse:

Name\*: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

### Gerätedaten

Instr./Gerätebezeichnung\*: \_\_\_\_\_ Seriennummer: \_\_\_\_\_ Kaufdatum\*: \_\_\_\_\_  
(Typenschild: Rück- oder Unterseite)

**Servicepaket für das eingereichte Gerät vorhanden:**  S1  S2  S3

### Einsendung von\*:

Steuergerät (Bitte unbedingt bei allen Geräten das Netzkabel mit einsenden und den Staubbeutel entfernen.)  Handstück \_\_\_\_\_  
 Instrument: \_\_\_\_\_

Zubehör: \_\_\_\_\_

Die mit \* gekennzeichneten Felder bitte unbedingt ausfüllen, da sonst eine zeitaufwendige Bearbeitung nötig ist.

DS-264

Art.-Nr. 57149

# Fehlerbeschreibung

## Wichtige Information

- Problem tritt sofort auf
- Problem tritt erst nach \_\_\_\_\_ Minuten auf

## Instrumente/Zangen

- Zange(n) schleifen
- Federn austauschen
- \_\_\_\_\_

## Problem bei Handstücken: (Trockentechnik und Spraytechnik)

- Fräser halten nicht
- Fräser im Handstück dreht sich nicht
- Fräser lassen sich nicht mehr weit genug in das Handstück einführen
- Fräser lassen sich nur sehr schwer oder gar nicht mehr in das Handstück einführen
- unbekannte Geräusche im Handstück (im vorderen Teil)
- unbekannte Geräusche im Motor des Handstücks (im hinteren Teil)
- Vibrationen im Handstück (das Handstück läuft nicht ruhig)
- Handstückspitze wird heiß
- Handstückmotor wird heiß
- Handstück setzt aus/Handstück hat einen Wackelkontakt
- Handstücktaster reagiert nicht, lässt sich nicht einschalten oder klemmt
- Handstück saugt nicht ab
- Handstück undicht
- Handstück sprüht nicht richtig/nicht mehr
- es ist ein hoher Pfeifton am Handstück zu hören
- \_\_\_\_\_

## Fehler am Trockentechnik-Steuergerät:

### Einsendung bitte immer ohne Staubbeutel!

- Steuergerät zu laut – Geräusch schwankt oder ändert sich
- Absaugleistung ungenügend, Absaugung schwankt
- keine Absaugung
- Filterkontrollleuchte leuchtet immer
- Schalter/Regler nicht in Ordnung
- Gehäuse defekt (gebrochen, verbogen oder Lack löst sich)
- Gerät schaltet sich nach einiger Zeit ab
- Wartungsanzeige leuchtet/Wartung ist fällig
- \_\_\_\_\_

## Fehler am Spraytechnik-Steuergerät:

- Gerät sprüht nicht (bitte zuerst Pumpenschlauch, Pumpenkassette, Filter tauschen)
- Gerät sprüht auf einigen Stufen zu wenig (bitte Stufen angeben) \_\_\_\_\_
- Gerät sprüht nicht richtig
- veränderte Pumpengeräusche
- Füllstandsanzeige leuchtet ständig
- es kommt zu viel Sprayflüssigkeit
- Gehäuse defekt (gebrochen, verbogen oder Lack löst sich)
- Schalter/Regler defekt
- es läuft Flüssigkeit aus dem Gerät
- Gerät schaltet sich nach einiger Zeit ab
- Wartungsanzeige leuchtet/Wartung ist fällig
- \_\_\_\_\_

## Benötigen Sie für die Zeit der Reparatur/Wartung ein Leihgerät?

- ja  nein  bereits erhalten

- zusätzliche Fehler sollen behoben werden
- Bitte erstellen Sie einen Kostenvoranschlag ab:  € 250,00  
 € 350,00

Wir überprüfen Ihr Gerät/Handstück nach den im Auftrag angegebenen Fehlern. Sollten wir weitere Fehler finden, lassen Sie uns bitte wissen, ob diese repariert werden sollen.

(Wird der Kostenvoranschlag nicht beauftragt, werden EUR 80,00 Bearbeitungsgebühr berechnet)

## Rechtsverbindliche Unbedenklichkeitserklärung

Die zur Reparatur eingesandten Geräte/Handstücke/Instrumente wurden vor dem Versand gründlich gereinigt und von Restmaterialien und Substanzen befreit, sowie desinfiziert. Soweit dies nicht möglich war, erklären wir, dass die verbliebenen Materialien/Substanzen keine gesundheitsgefährdenden oder andere risikoreichen Beeinträchtigungen für den mit der Ware umgehenden BAEHR-Mitarbeiter haben. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass er gegenüber dem Auftragnehmer für Schäden haftet, die

durch unvollständige und nicht korrekte Angaben entstehen.

**Bitte beachten Sie, dass ohne unterschriebene Unbedenklichkeitserklärung, oder bei sichtbarer Verunreinigung von Gerät/Handstück/Instrument, vor der Wartung/Reparatur aus sicherheitstechnischen Gründen eine fachgerechte Aufbereitung durchgeführt und eine Pauschale von 20,00 € netto pro Gerät/Handstück und 10,00 € netto pro Instrument berechnet wird.**

Ort

Datum

Unterschrift